

平成 20 年 1 月 31 日

各 位

本日のマスコミ報道について

弊社より、社会保険業務センターにおける年金記録の入力対象者リストの転記等の業務に、外国人スタッフを派遣していた件について、お客様および登録スタッフの皆様をはじめとする関係者の方々に、多大なご迷惑と混乱を招いたことを心よりお詫び申し上げます。

本件についての経緯を、下記のとおりお知らせいたします。

記

1．経緯

平成 19 年 12 月 10 日から平成 20 年 1 月 31 日の期間、社会保険業務センターにおける「年金記録の入力対象者リストの転記等業務」に、1 日あたり約 160 名の登録スタッフを派遣しておりました。(うち外国人スタッフ 30～50 名/日によって変動あり)

マイクロフィルムで保管されている年金記録を転記する作業において、外国人スタッフが作業を行なった際、姓名の区別が判断できない、旧字体の認識ができない等のケースが見られ、修正作業が発生したとの報告を受けております。このことから、12 月 20 日の時点で「修正可能なスタッフに変更してほしい」とのご要望を頂き、12 月 21 日以降は、全てご要望に応じたスタッフで対応させて頂きました。

2．弊社の外国人スタッフについて

弊社は法令を遵守した適正な派遣を行なっており、本日のマスコミ報道の中で、一部「人件費を抑えるために、外国人を派遣した」との報道がありましたが、そのような事実は一切ございません。

弊社に登録されている外国人スタッフは、他のスタッフと同待遇であり、時給等が国籍によって異なるということはありません。

以上